

THỰC HỌC vì DOANH TRÍ

Chương Trình Đào Tạo

QUẢN LÝ CON NGƯỜI Managing People

HỌC VIỆN QUẢN LÝ PACE
PACE Institute of Management

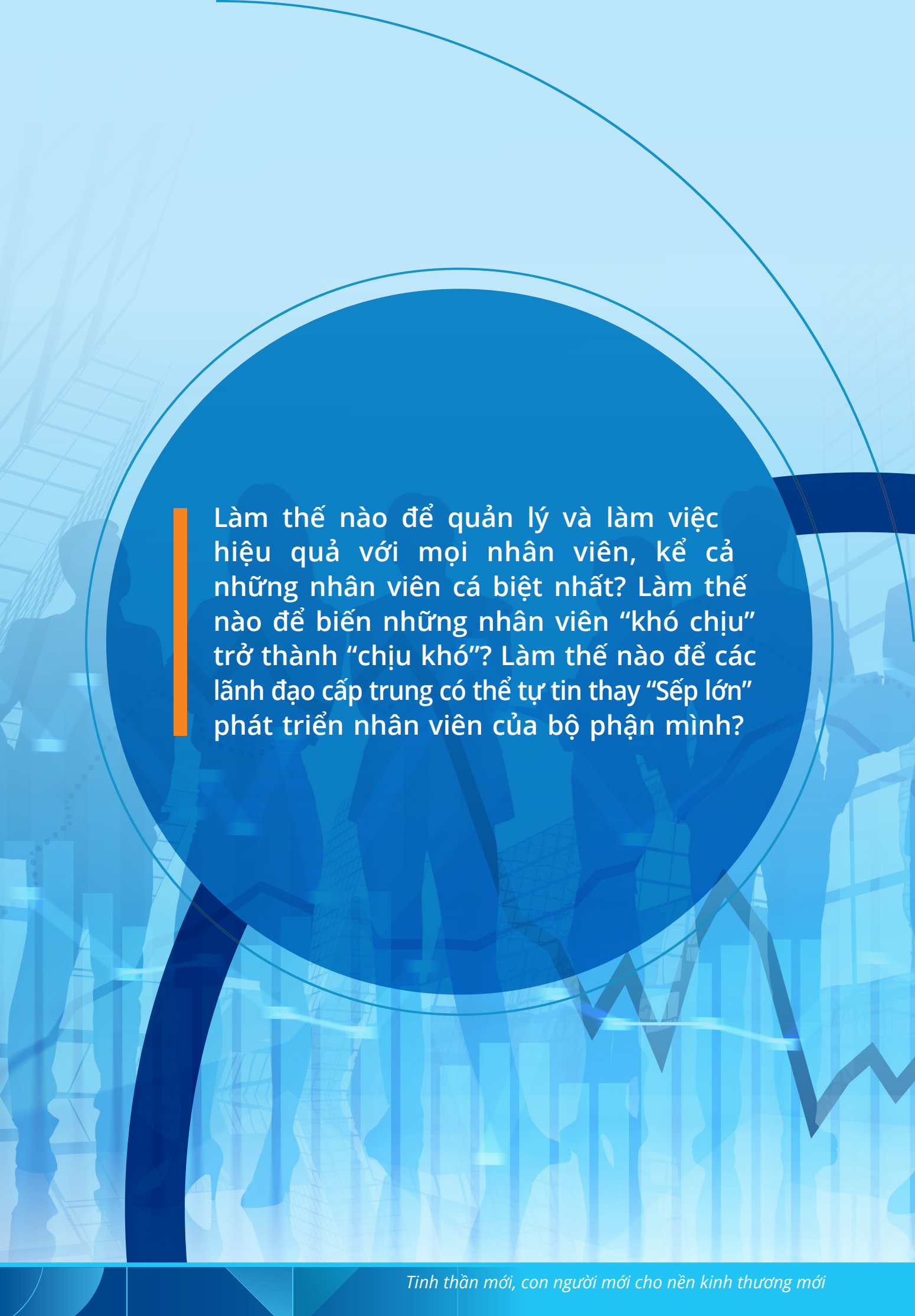
PACE
INSTITUTE OF MANAGEMENT

PACE
INSTITUTE OF MANAGEMENT

TRƯỜNG DOANH NHÂN PACE
PACE School of Leadership & Management

QUẢN LÝ CON NGƯỜI

Managing People



Làm thế nào để quản lý và làm việc hiệu quả với mọi nhân viên, kể cả những nhân viên cá biệt nhất? Làm thế nào để biến những nhân viên “khó chịu” trở thành “chịu khó”? Làm thế nào để các lãnh đạo cấp trung có thể tự tin thay “Sếp lớn” phát triển nhân viên của bộ phận mình?



Chương Trình Đào Tạo

QUẢN LÝ CON NGƯỜI Managing People

Trên đây là một trong số rất nhiều câu hỏi liên quan đến vấn đề quản lý con người, và sẽ được giải đáp thỏa đáng qua chương trình đào tạo “Quản lý Con người” của PACE.

Ai cũng biết, quản lý / quản trị nói chung và quản lý con người nói riêng là một công việc vừa có tính nghệ thuật và vừa có tính khoa học.

Là nghệ thuật vì ta có thể dựa vào cảm tính (kinh nghiệm và trực giác) để quản lý con người.

Là khoa học vì ta có thể dựa vào tư duy, phương pháp, kỹ thuật và nghiệp vụ để quản lý con người.

Tóm lại, quản lý con người không chỉ là một nghệ thuật mà còn là một khoa học. Một khi đã là khoa học thì phải học mới biết (tự học hay đi học).

Và phương thức quản lý con người hiệu quả nhất là vừa dựa vào cảm tính, vừa kết hợp với các phương pháp và tư duy khoa học.

Chương trình sẽ cung cấp cho bạn những tư duy mới nhất về quản lý con người, những phương pháp cần thiết để đánh giá, để tạo động lực làm việc cho nhân viên, để sắp xếp, bố trí công việc cho nhân viên,

để huấn luyện và phát triển nhân viên, để lắng nghe nhân viên hiệu quả,...

Đặc biệt là, giúp bạn biết cách quản lý và làm việc hiệu quả với mọi nhân viên, kể cả những nhân viên giỏi hơn mình, những nhân viên “khó chịu” nhất, những nhân viên khác biệt về nhiều mặt (cá tính, nhận thức, lối sống,...).

Ngoài ra, chương trình còn góp phần giúp bạn trang bị những kỹ năng lãnh đạo để nâng cao năng lực của cả đội ngũ do mình quản lý.



THÔNG TIN CHƯƠNG TRÌNH

THAM DỰ CHƯƠNG TRÌNH

- Cấp lãnh đạo doanh nghiệp: Chủ doanh nghiệp, Hội đồng Quản trị, Ban Giám đốc;
- Các cấp quản lý chức năng: Trưởng / Phó phòng, ban, bộ phận của các doanh nghiệp trong và ngoài nước;
- Những ai mong muốn nâng cao kỹ năng, hiểu và quản lý con người.

MỤC TIÊU HỌC TẬP

Sau khi hoàn tất thành công chương trình này, bạn có thể:

- Nâng cao kỹ năng quản lý con người;
- Nắm vững những tư duy và triết lý mới nhất về quản lý con người;
- Nắm vững công cụ và phương pháp cần thiết liên quan đến quản lý con người;
- Biết cách quản lý và làm việc hiệu quả với tất cả những nhân viên, kể cả những người khó chịu hoặc giỏi hơn mình...



THỜI LƯỢNG & HỌC PHÍ

- Thời lượng: Tổng thời lượng chương trình là **04 buổi** (tương đương 12 giờ), có thể chọn học vào buổi tối, cuối tuần hoặc trong tuần. Vui lòng xem lịch học chi tiết của các khóa sắp khai giảng trên website PACE: www.PACE.edu.vn
- Học phí: Học phí chính thức và chính sách ưu đãi nếu chuyển phí sớm hoặc đăng ký nhóm, vui lòng xem chi tiết trên website PACE www.PACE.edu.vn hoặc liên hệ Bộ Phận Tư Vấn Đào Tạo của PACE.

NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

PHẦN I. TƯ DUY VÀ TRIẾT LÝ CƠ BẢN VỀ QUẢN LÝ CON NGƯỜI

- Suy nghĩ về quản lý con người:
 - Cách thức làm cho người khác muốn làm những gì mà họ phải làm;
 - Những thách thức cụ thể mà bạn gặp phải khi động viên người khác trong tổ chức của bạn (công ty bạn hay bộ phận của bạn) trong thời đại ngày nay
- Cá nhân người quản lý:
 - Những năng lực, kỹ năng mà một người làm quản lý phải có;
 - Đạo đức người quản lý và hệ giá trị của tổ chức (công ty / bộ phận) mà họ quản lý;
- Cá nhân người được quản lý:
 - Kiến thức, năng lực và thái độ của từng cá nhân và hệ giá trị của họ;
 - Tâm tư, tình cảm, mong muốn của từng cá nhân khi làm việc.

PHẦN II. PHƯƠNG PHÁP VÀ CÔNG CỤ ĐỂ QUẢN LÝ CON NGƯỜI HIỆU QUẢ

- Đánh giá nhân viên:
 - Đánh giá năng lực;
 - Đánh giá thành tích;
 - Đánh giá thái độ.
- Tạo động lực làm việc cho nhân viên:
 - Tạo động lực làm việc;
 - Lãnh đạo và dẫn dắt hiệu quả.
- Sắp xếp và phát triển đội ngũ:
 - Bổ nhiệm / bố trí công việc;
 - Huấn luyện và phát triển nhân viên.
- Giao tiếp với nhân viên:
 - Lắng nghe hiệu quả;
 - Phản hồi.
- Giải quyết mâu thuẫn và xung đột giữa nhân viên.



PACE là học viện quản lý có ảnh hưởng sâu rộng tại Việt Nam, tiên phong trong việc giúp các doanh nghiệp nâng tầm quản trị và vươn tầm quốc tế. Tiền thân của **Học viện Quản lý PACE** là “Trường Doanh Nhân PACE” - “trường doanh nhân” đầu tiên trong lịch sử kinh thương Việt Nam.

Hệ sinh thái Quản trị Toàn cầu của PACE hiện có **8 trường trực thuộc** về 8 chuyên ngành trọng yếu trong lĩnh vực quản trị (bao gồm Quản trị

Tổng quát, Quản trị Nhân sự, Quản trị Tài chính, Quản trị Marketing, Quản trị Bán hàng, Quản trị Sản xuất, Quản trị Chuỗi cung ứng, và Quản trị Dự án); **8 đơn vị thành viên** về các mảng quản trị chuyên biệt; và **8 đối tác toàn cầu** là những tổ chức dẫn đầu thế giới trong từng lĩnh vực chuyên môn sâu về quản trị.

Ngay từ ngày thành lập (6/6/2001), với tôn chỉ “Thực Học vì Doanh Trí”, PACE đã đặt lên vai mình sứ mệnh: **“Phát triển một Hệ sinh thái Quản trị Toàn cầu nhằm đồng hành cùng cộng đồng doanh nghiệp khai mở một nền quản trị mới tại Việt Nam, và góp phần giải quyết những vấn đề thiết yếu về quản trị của các doanh nghiệp ở mọi quy mô.”**

Để hiện thực hóa sứ mệnh của mình, PACE triển khai 03 hoạt động chính xoay quanh năng lực cốt lõi của mình trong lĩnh vực Quản trị bao gồm: (1) **PACE Training** / Đào tạo Doanh nghiệp; (2) **PACE Consulting** / Tư vấn Quản trị và (3) **PACE Books** / Xuất bản sách Quản trị.

Đồng thời, PACE còn có **PACE NPO** gồm các tổ chức giáo dục phi lợi nhuận có ý nghĩa được triển khai liên tục kể từ năm 2007 tới nay để góp phần hiện thực hóa sứ mệnh của mình một cách tổng thể, đa chiều và đầy đủ nhất.

Với bề dày hơn 25 năm “Phát triển Lãnh đạo & Đào tạo Chuyên gia” và với “Hệ Sinh Thái Quản Trị Toàn Cầu” đầu tiên và duy nhất tại Việt Nam, PACE là nơi cung cấp các giải pháp tối ưu nhằm giải quyết những vấn đề thiết yếu về quản trị của các doanh nghiệp ở mọi quy mô.



**HỆ SINH THÁI QUẢN TRỊ TOÀN CẦU
ĐẦU TIÊN & DUY NHẤT TẠI VIỆT NAM**

“ Chỉ có học thực, mới có thể làm thực;
chỉ có làm thực, mới có thể sống thực;
Tất cả, bắt đầu từ THỰC HỌC ”

■ Học Viện Quản Lý PACE

Tòa nhà PACE

195-197 Nguyễn Thái Bình, Phường Bến Thành, TP. HCM
(thuộc Quận 1, TP.HCM cũ)

Tòa nhà PACE

341 Nguyễn Trãi, Phường Cầu Ông Lãnh, TP. HCM
(thuộc Quận 1, TP.HCM cũ)

Văn phòng Hà Nội

Coalimex Building (Tầng 2), 33 Tràng Thi,
Phường Cửa Nam (thuộc Quận Hoàn Kiếm cũ)

☎ (028) 3837.0208 (TP.HCM)

☎ (024) 3646.2828 (Hà Nội)

✉ contact@PACE.edu.vn

🌐 www.PACE.edu.vn